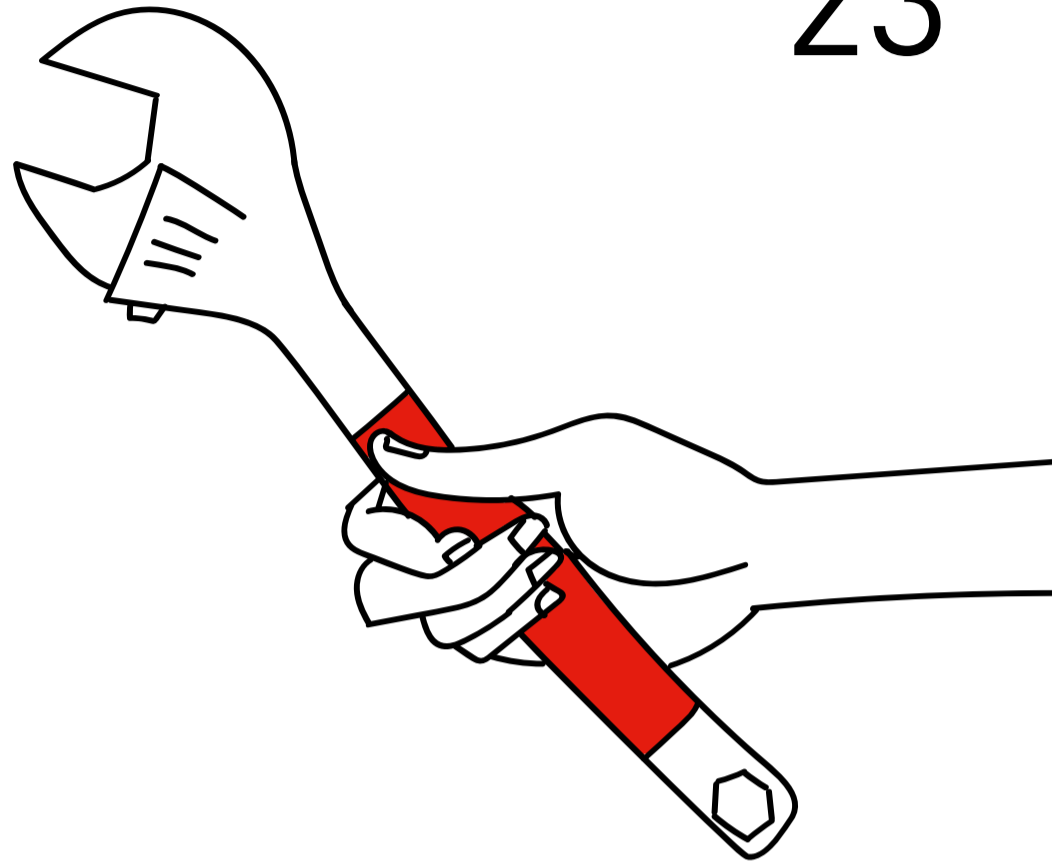


Echt. Sicher. Sein.

02
23

Die Zeitung für mehr als
10.000 Versicherungsagenturen



Toolbox

**Die Echt. Sicher.
Sein. Toolbox ist da!**





Liebe Leserin, lieber Leser,

mit dem Launch der Echt. Sicher. Sein. Toolbox hat die Versicherungsagentur einen weiteren Schritt zur Stärkung ihres Mitgliederservices getan. Individuell gestaltbar und gleichzeitig aus einem einheitlichen Guss erleichtern die in ihr enthaltenen Bausteine in Zukunft die Werbung und Kommunikation. Dadurch spart die Echt. Sicher. Sein. Toolbox jedem Agenten der sie benutzt viel Zeit. Zeit, die in noch besseren Service, in Weiterbildung oder in zusätzliche persönliche Betreuung von Kunden investiert werden kann. Wer die Echt. Sicher. Sein. Toolbox verwendet, gewinnt auf vielen Ebenen.

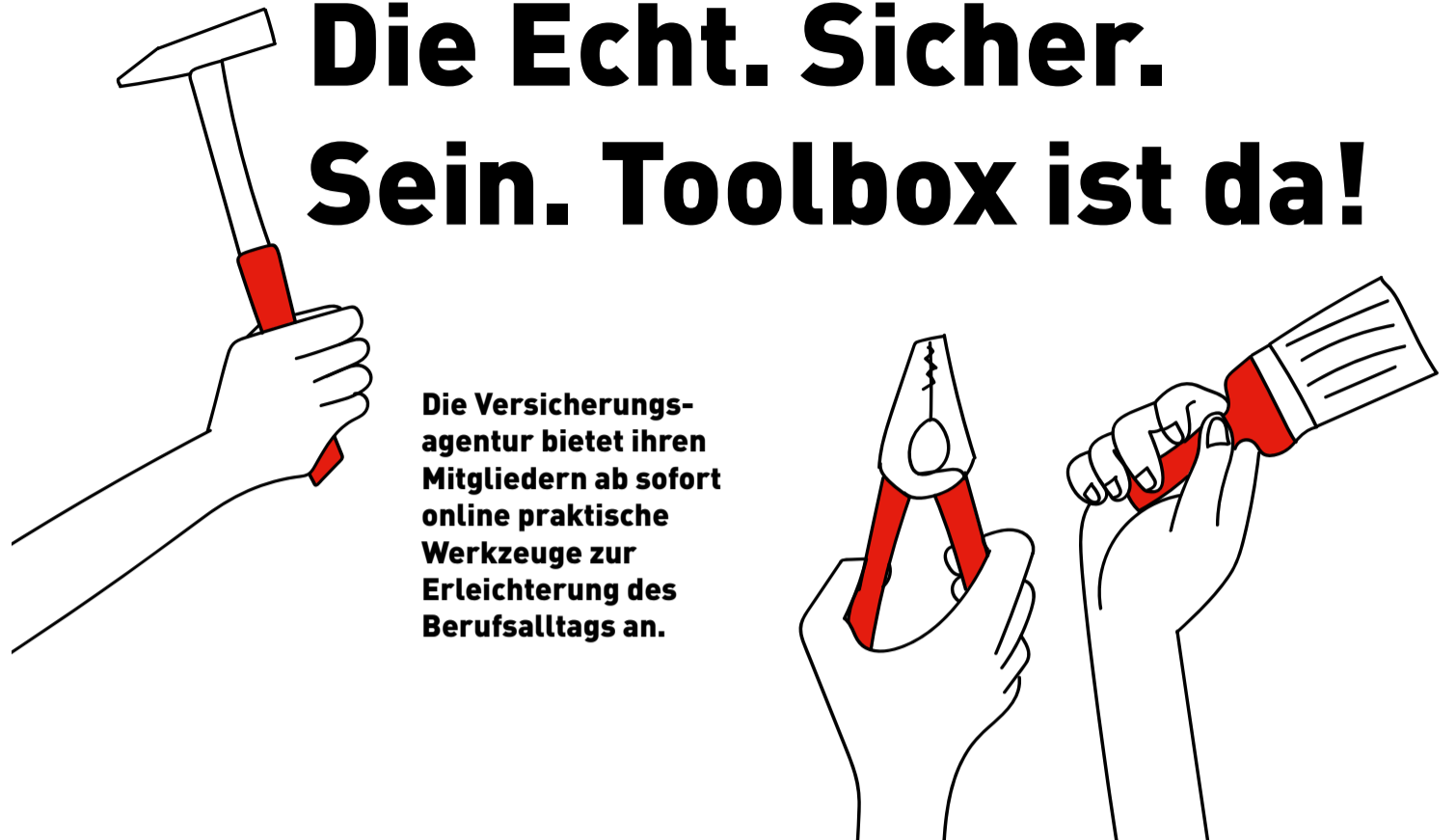
Immer wieder gewinnbringend ist der Einsatz des Standard-Nachschlagewerks „Erfolgsweg“. Übersichtlich und verständlich formuliert finden sich darin Antworten auf die kniffligen Fragen des Tagesgeschäfts wie zum Beispiel, wenn es tatsächlich einmal um die Haftbarkeit des Versicherungsagenten selbst geht.

Wissen und Weiterbildung bedeuten Erfolg, privat und beruflich. Aus diesem Grund müssen wir stets versuchen am Ball zu bleiben, uns weiterzubilden, die neuesten Informationen auszutauschen und uns zu vernetzen. Fachliche und soziale Kompetenz sind für unseren Beruf schließlich absolut unerlässlich. Beim Thema Weiterbildung kommt auch den Geschäftsstellen der Landesgremien der Versicherungsagenten eine wichtige Rolle zu, die sie professionell mit hoher Qualität wahrnehmen. Da können Sie Echt. Sicher. Sein.

Viel Erfolg mit der
Echt. Sicher. Sein. Toolbox

Ihr

Alexander Schwarzbeck
Landesgremialobmann
Salzburg



Die Echt. Sicher. Sein. Toolbox ist da!

Die Versicherungsagentur bietet ihren Mitgliedern ab sofort online praktische Werkzeuge zur Erleichterung des Berufsalltags an.

Die Versicherungsagentur punktet mit einem neuen Service für ihre Mitglieder. Die online abrufbare Echt. Sicher. Sein. Toolbox ist ein umfangreiches Servicepaket mit zahlreichen Textbausteinen für das einfache Gestalten von Kundenanschriften, Pressemitteilungen und Social-Media-Sujets. Diese erleichtern die tägliche Arbeit in der Agentur maßgeblich und sparen vor allem Zeit. Auch Grafikvorlagen für das einfache Gestalten von Inseraten, Plakaten und Einladungen finden sich in diesem Servicepaket. Mit den Inhalten der Echt. Sicher. Sein. Toolbox können Mitglieder der Versicherungsagentur ganz gezielt ihre Zielgruppen ansprechen und die eigene Öffentlichkeitsarbeit viel einfacher umsetzen als je zuvor. Und das alles völlig kostenfrei!

Viele praktische Anwendungen

„Mit der kostenlosen Toolbox haben wir einen weiteren Meilenstein im Service für unsere Mitglieder erreicht“, erklärt KommR Horst Grandits, Bundesgremialobmann der Versicherungsagenten. „Alle Vorlagen und Materialien sind ab sofort auf www.echtsichersein.at abrufbar“, fügt er hinzu – und: „Ab 2024 wird die Echt. Sicher. Sein. Toolbox um rechtssichere Dokumentvorlagen ergänzt.“ Die Toolbox ist ein ausgeklügeltes Instrument, das einfach einzusetzen und anzuwenden ist. Für den schnellen Überblick ist sie auf der Website in die Bereiche „Markenauftritt“, und „Dokumentvorlagen“ gegliedert. Ein eigener Leitfaden erklärt die grundsätzlichen Funktionen und Anwendungen aller verfügbaren Unterlagen. Alle Inhalte der Echt. Sicher. Sein. Toolbox stehen Mitgliedern der Versicherungsagentur kostenlos zum Download zur Verfügung.

Vom Logo bis zum Geschäftspapier

Unter „Markenauftritt“ finden sich zahlreiche, standardisierte Vorlagen für den Berufsalltag im Echt. Sicher. Sein. Design. Neben dem Logo sind hier Musterinserate, Textbausteine, Vorlagen für Geschäftspapiere, Social-Media-Sujets, Plakate, Illustrationen und sogar Animationen verfügbar.

Platz für Individualität

Während die Designs der Echt. Sicher. Sein. Toolbox durch ihre harmonische Gestaltung die Marke Die Versicherungsagentur stärkt, sind alle Vorlagen und Textbausteine so gestaltet, dass Raum für persönliche Informationen und Grafiken bleibt. So können Nutzer der Echt. Sicher. Sein. Toolbox die tägliche Administration, Kundenkontakte und auch ihren Markenauftritt individuell gestalten. Sie sind dabei in jeder Situation perfekt serviert.

Vorteile der Echt. Sicher. Sein. Toolbox

- gratis
- übersichtlich & leicht zugänglich
- individuell anzuwenden
- vielfältig einsetzbar
- große Zeitersparnis
- analog und digital
- starkes Markendesign
- Werbung leicht gemacht



„Ein Versicherungsagent muss es als Pflicht betrachten, Services und Dienstleistungen für seine Kunden nach bestem Wissen und Gewissen zu übernehmen. Mit größter Gewissenhaftigkeit!“

Ratgeber zum Thema Beratungshaftung

Versicherungsagenten werden von den Menschen als jene Berater und Experten gesehen, die dafür sorgen, dass im Krisenfall Schaden abgedeckt, ja sogar verhindert wird. Sie stehen oft sozusagen als Schutzschild zwischen dem Kunden und dem finanziellen Schaden – was aber, schützt die Beschützer selbst vor finanziellen Verlusten, die durch ihre Fehler entstehen könnten?

„Um Schäden, die sich aus der Verletzung der beruflichen Sorgfaltspflicht ergeben zu vermeiden, gilt in allererster Linie: Gewissenhaftigkeit, Gewissenhaftigkeit und noch einmal Gewissenhaftigkeit!“, sagt KommR Horst Grandits, Bundesgremialobmann der Versicherungsagenten. „Das schließt Achtsamkeit in Hinblick auf die Standesregeln, die Wohlverhaltensregeln, die Informationspflicht und selbstverständlich die ordnungsgemäße Beratung nebst der Herstellung eines detaillierten Beratungsprotokolls mit ein“, geht er ins Detail. „Das Vertrauen, welches unsere Kunden uns entgegenbringen muss gerechtfertigt sein“, sagt er. So erfüllen Gewissenhaftigkeit und Kompetenz in der Versicherungsbranche zweierlei Funktionen: wirtschaftlichen Erfolg und Rechtssicherheit.

Selbstschutz als Voraussetzung

Laut IDD ist der Abschluss einer Berufshaftpflichtversicherung obligat für Versicherungsvermittler damit sie ihr Handwerk überhaupt ausüben dürfen. Diese „Versichererversicherung“ muss dabei alle möglichen Schäden in allen Tätigkeitsbereichen abdecken, die sich aus eigenen Fehlern ergeben könnten. Für Versicherungsagenten ist auch eine uneingeschränkte Haftungserklärung des vertretenen Versicherungsunternehmens eine Möglichkeit. Man spricht in diesem Fall auch von einer Erfüllungsgehilfenhaftung. Diese ist im § 1313a des ABGB geregelt.

Zum Nachschlagen

Details zur Sorgfaltspflicht, den Standesregeln und allen anderen Aspekten, die für die rechtliche Absicherung von Versicherungsagenten relevant sind, finden sich im Standardwerk „Erfolgsweg“. Ausgewählte Teile dieses Buches sind in elektronischer Form auch auf der Website www.echtsichersein.at zu finden.

Echt. Sicher. Sein. in Österreich

Der direkte Draht

In den Geschäftsstellen der Landesgremien der Versicherungsagentur stehen kompetente Ansprechpartner in allen unternehmerischen und rechtlichen Fragen mit Rat und Tat zur Seite.

Für Mitglieder sind die Landesgeschäftsstellen die Anlaufstellen innerhalb der Wirtschaftskammer und damit erste Adresse für Interessenvertretung, Administration, Organisation und Information auf Landesebene. Allgemeine Informationen und thematische Schwerpunkte im Überblick:

- Geschäftsstelle des Landesgremiums Niederösterreich
Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten
Tel.: 02742 851-18310
E-Mail: echt.sicher.sein@wknoe.at
Geschäftsführer: Mag. Wolfgang Fuchs
Landesgremialobmann: KommR Horst Grandits

Das Landesgremium Niederösterreich versorgt seine Mitglieder nicht nur durch einen monatlich erscheinenden Newsletter mit neuesten Informationen – die Geschäftsstelle unterstützt außerdem bei der kostenlosen GISA-Abfrage im Versicherungsvermittlerregister Österreichs.

- Geschäftsstelle des Landesgremiums Oberösterreich
Hessenplatz 3, 4020 Linz
Tel.: 05 90909-4330
E-Mail: versicherungsagenten@wkooe.at
Geschäftsführer: Mag. Christoph Redl
Landesgremialobmann: Thomas Naderer

Als besonderes Geschenk gibt das Landesgremium Oberösterreich ein Gutscheineft, das eine ganze Reihe spezieller Services enthält, an seine Mitglieder aus.

- Geschäftsstelle des Landesgremiums Salzburg
Julius-Raab-Platz 1, 5027 Salzburg
Tel.: 0662 8888-254
E-Mail: djochimstal@wks.at
Geschäftsführer: Mag. David Jochimstal
Landesgremialobmann: Alexander Schwarzbeck

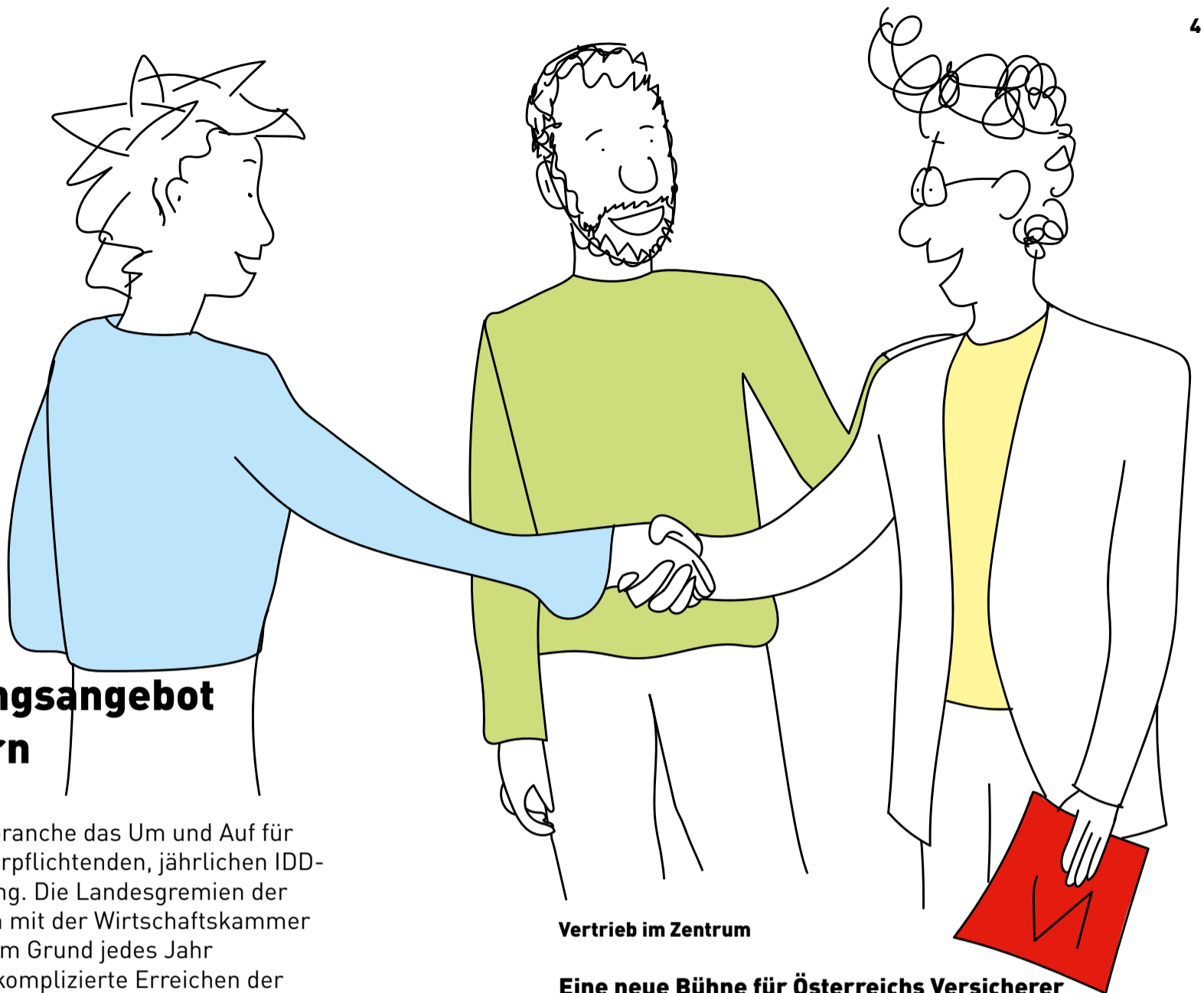
Bis zum 31.8.2023 sichert eine Kooperation des Landesgremiums Salzburg mit BMW tolle Automobil-Angebote für seine Mitglieder.

- Geschäftsstelle des Landesgremiums Steiermark
Körbnergasse 111-113, 8010 Graz
Tel.: 0316 601 568
E-Mail: ggflarissegger@wkstmk.at
Geschäftsführerin: Mag. Eva-Maria Larissegger
Landesgremialobmann: KommR Karlheinz Hödl

Alljährlich organisiert und veranstaltet das Landesgremium Steiermark den „Kongress der Versicherungsagenten“. Besonderes Augenmerk wird dabei auf Weiterbildung und Netzwerken gelegt.

- Geschäftsstelle des Landesgremiums Tirol
Wilhelm-Greil-Straße 7, 6020 Innsbruck
Tel.: 05 90905-1323
E-Mail: kurt.lorbek@wktirol.at
Geschäftsführer: Mag. Kurt Lorbek
Landesgremialobmann: Mag. Edgar Gius

Mit einem breitgefächerten Angebot an Publikationen versorgt das Landesgremium Tirol seine Mitglieder. Studien und Bildungsangebote stehen im Mittelpunkt.



Breites Weiterbildungsangebot in den Bundesländern

Fachwissen ist in der Versicherungsbranche das Um und Auf für den wirtschaftlichen Erfolg. Die 15 verpflichtenden, jährlichen IDD-Stunden bedürfen sorgfältiger Planung. Die Landesgremien der Versicherungsagentur in Kooperation mit der Wirtschaftskammer und dem WIFI organisieren aus diesem Grund jedes Jahr Bildungsveranstaltungen, die das unkomplizierte Erreichen der vorgeschriebenen Anforderungen leicht ermöglichen. Sie finden in ganz Österreich statt. Eine Übersicht des Angebots:

Salzburg

„Datenschutz-, Versicherungsrecht sowie Gewerberecht / IDD für Versicherungsagenten“
22.6.2023
9-17 Uhr
WIFI Salzburg
IDD-Anrechnung: Modul 1: 6 h

Oberösterreich

„Schadensersatzrecht für Versicherungsagenten“
28.6.2023
8.30-12.30 Uhr
WIFI Linz
IDD-Anrechnung: Modul 1: 3,75 h

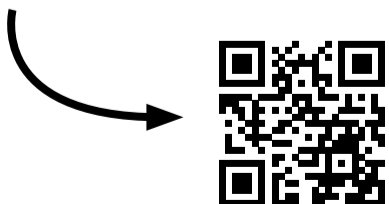
Steiermark

WEBINAR „Aus Schaden wird man klug!“
12.9.2023
9-16.30 Uhr
IDD-Anrechnung: Modul 1: 6 h

Niederösterreich

„Digitalisierung für Versicherungsagenten – im Tagesgeschäft vom ‚digitalen Amt‘ profitieren“
13.9.2023
9-17 Uhr
WIFI St. Pölten
IDD-Anrechnung: Modul 1: 5 h / Modul 2: 1,5 h

Details zu diesen Veranstaltungen sowie das gesamte Bildungsprogramm für 2023 finden Sie auf www.echtsichersein.at.



Vertrieb im Zentrum

Eine neue Bühne für Österreichs Versicherer

Anfang Mai präsentierte sich Die Versicherungsagentur auf der österreichischen Branchenmesse „Vertrieb im Zentrum“. Diese Veranstaltung fand heuer zum ersten Mal in der Salzburger Messehalle statt. Auf einem eigenen Stand zeigten die Vertreter der Landesgremien, was alles in der Marke Die Versicherungsagentur steckt. Auch die Echt. Sicher. Sein. Toolbox, ging am Messttag online und stieß auf großes Interesse.

Das hochwertige Programm war vielfältig. Zahlreiche interessierte Besucher lauschten dem Expertentalk zum Thema „Brauchen starke Versicherungen turbulente Zeiten?“. An der großen Podiumsdiskussion dazu nahm auch Bundesgremialobmann Horst Grandits teil. Die Wahl zum servicefreundlichsten Versicherer des Landes wurde ebenfalls von den Gästen mitverfolgt. „Diese Veranstaltung war ein voller Erfolg. Sie ist eine tolle Plattform für unsere Marke“, sagt Horst Grandits. „Wir freuen uns schon auf ein Wiedersehen 2024!“



Bundesgremialobmann Horst Grandits war Teil der Podiumsdiskussion der ersten „Vertrieb im Zentrum“ in der Salzburger Messehalle.



Sinan Ibili, Thomas Naderer, Alfred Huber, Horst Grandits, Alexander Schwarzbeck und David Jochimstal (von links) vor dem Messestand der Versicherungsagentur.