



**Die beste Wahl
für Ihr Anliegen!**

0662/8888-253

wko.at/sbg/versicherungsagenten

Geschätzte Jungunternehmerin, geschätzter Jungunternehmer,

Die Versicherungsagentur ist das größte Netzwerk an Versicherungsunternehmen in Österreich. Wir dürfen wir Sie mit Ihrem Schritt in die Selbständigkeit sehr herzlich in unserer Familie begrüßen. Sie stehen am Beginn einer umfassenden neuen Herausforderung, bei welcher wir Sie als Gremium der Salzburger Versicherungsagenten gerne beratend und unterstützend begleiten.

Zu Beginn einer Selbständigkeit stellen sich vermutlich viele Fragen wie: Welche Rechtsform ist die Beste für meine Agentur? Wie sieht es mit der Haftung aus? Wie ist das mit der Steuer? Benötige ich Mitarbeiter? Welche Rechte und Pflichten habe ich diesen gegenüber? Setze ich auf einen starken Versicherungspartner oder auf mehrere? Miete ich ein Büro oder starte ich aus den eigenen 4 Wänden? Brauche ich Parkplätze, Beschilderungen, Firmenunterlagen etc.?

Diese Fragen sind essenziell, um bereits bei der Gründung einer Agentur den Grundstein für nachhaltigen Erfolg zu legen. Ihre Idee, mit Ihrem eigenen Unternehmen durchzustarten, soll gemeinsam mit unserem Know-how im Bereich der Aus- und Weiterbildung, rechtlichen Belangen, beruflichen Fragen aber auch unseren Experten für vertieftes Wissen, die Basis für Ihre erfolgreiche Zukunft sein. Sie als selbständiger Versicherungsagent sind für unsere Zukunftssicherung zuständig. Sie bieten Ihren Kunden Sicherheit und Schutz, denken sehr langfristig und können ihren Kunden in schwierigen Zeiten ein stabiler Partner sein. Wo die Versicherungsagentur draufsteht, ist echte Versicherung drin – persönlich, vor Ort und ein Leben lang. Wir wünschen Ihnen dazu schon jetzt alles Gute.

Als Versicherungsagent agieren Sie zwischen Kunde und Versicherung, daher ist diese Aufgabe auch an eine Reihe von Pflichten geknüpft. Sie unterliegen der Gewerbeordnung und den darin verankerten Standesregeln für Versicherungsvermittlung. Die europarechtlich geprägte Insurance Distribution Directive (kurz IDD) gibt die gesetzlich verpflichtenden Spielregeln für Versicherungsvermittler vor und wurde in die österreichische Gewerbeordnung integriert.

Hier ist auch Ihre Verpflichtung zur Weiterbildung im Ausmaß von jährlich 15 Stunden geregelt. und dürfen wir eingehend ersuchen, dieser Verpflichtung uneingeschränkt auch nachzukommen.

Als Versicherungsagent unterliegen Sie einer spezifischen Deklarations- und Offenlegungspflicht. Diese besagt, dass Sie im täglichen Geschäftsverkehr als solche aufzutreten und die Bezeichnung Versicherungsagent und alle Versicherungsunternehmen - mit welchen im GISA ein Agenturverhältnis eingetragen ist - auf allen Geschäftspapieren anzuführen haben. Entsprechend dieser Offenlegungspflicht müssen Sie sich gegenüber Ihren Kunden klar zu erkennen geben.

Nur so ist ausgeschlossen, dass kein Anschein einer Maklertätigkeit entsteht und haftungsrechtliche Konsequenzen drohen. Ebenso besteht die gesetzliche Verpflichtung Ihren Kunden nach dessen Wünschen und Bedürfnissen zu beraten. In diesem Zusammenhang ist es notwendig, dass sie Ihre Beratung in einem Beratungsprotokoll dokumentieren.

Wo erhalten Sie Informationen zum Branchenrecht der Versicherungsagenten?

Unter www.wko.at/sbg/versicherungsagenten bzw. unter www.richtig-gut-versichert.at finden sie zahlreiche Vorschläge für Ihre Dokumente sowie den Leitfaden für Versicherungsagenten. Die wichtigsten Neuigkeiten erfahren Sie in unseren Newslettern, welche Ihnen - sofern sie Ihre Mailadresse bekanntgegeben haben - monatlich zugesandt werden.

Unsere Türen stehen für Sie selbstverständlich immer offen und freuen wir uns über ein persönliches Gespräch mit Ihnen.

Viel Erfolg und beste Grüße

Alexander Schwarzbeck
Gremialobmann

Mag. David Jochimstal
Gremialgeschäftsführer