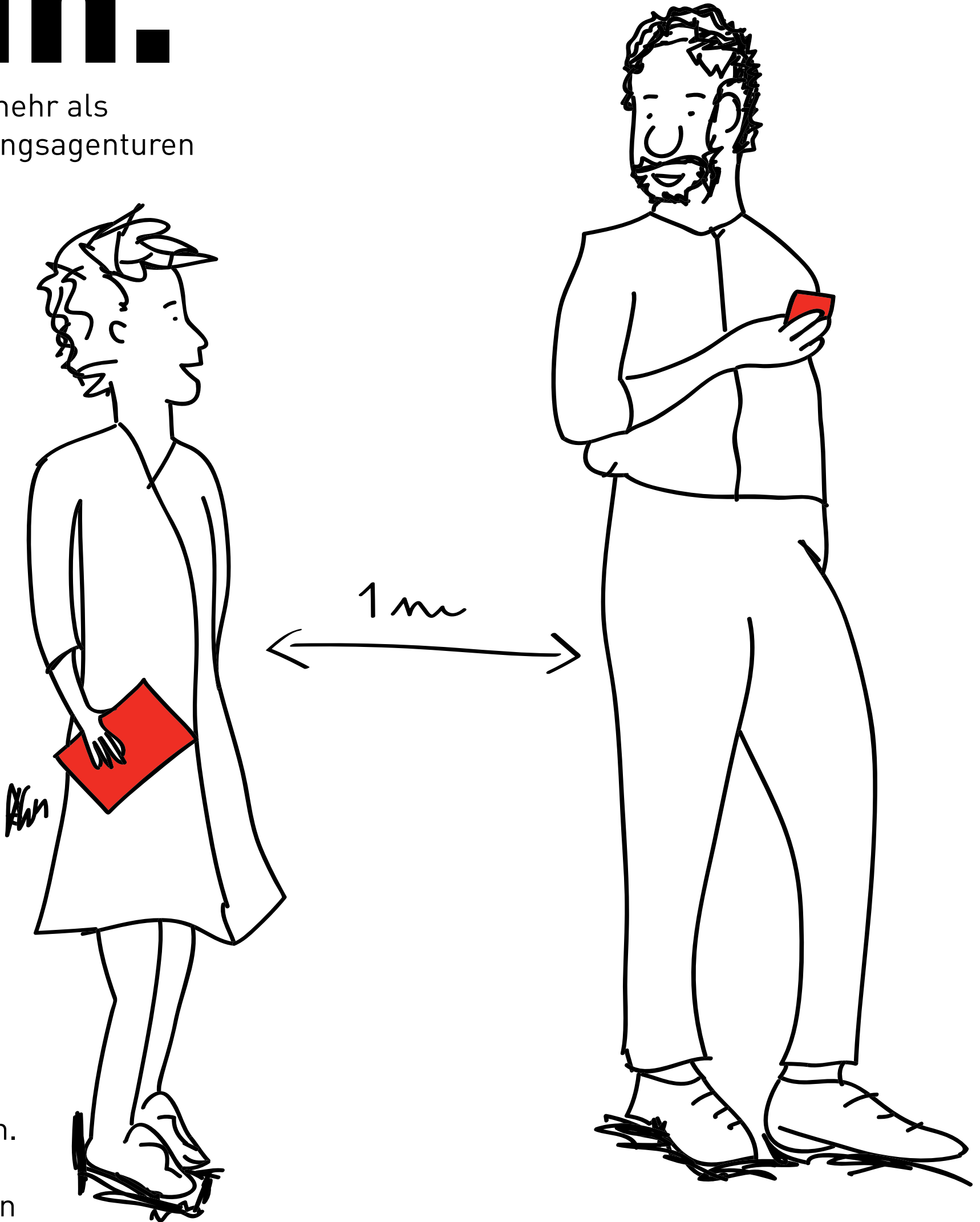


Echt. Sicher. Sein.

Die Zeitung für mehr als
8.000 Versicherungsagenturen



Echt. Sicher. Sein.
Auch in heraus-
fordernden Zeiten



Echt. Sicher. Sein. in der Krise

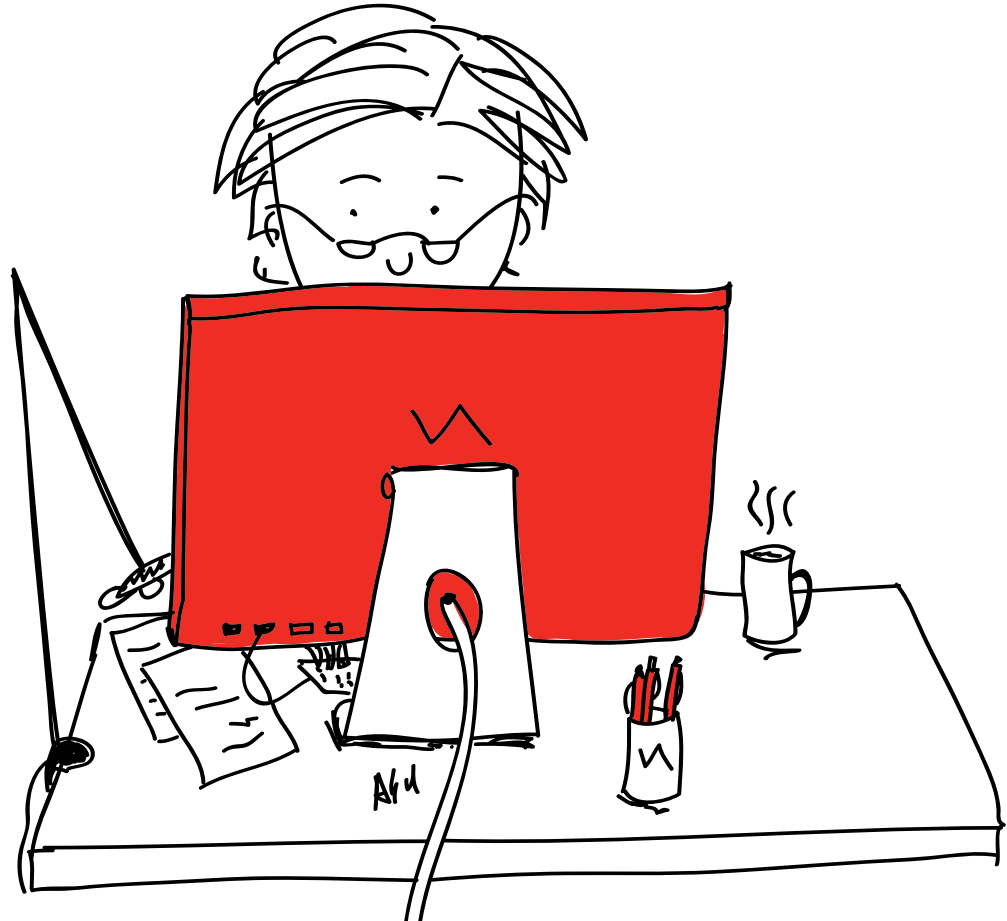
Liebe Leserin, lieber Leser,

es ist geschafft – wir haben die Corona-Einschränkungen überstanden. Sollte die vielbefürchtete „zweite Welle“ nicht kommen, ist die Wirtschaft wohl mit einem blauen Auge davongekommen. Auch für die Versicherungsagenturen war die Zeit nicht einfach, auch wenn es uns wahrscheinlich weniger hart erwischte als andere Branchen. Unsere Büros haben seit einigen Wochen wieder geöffnet und die Agentinnen und Agenten haben die herausfordernde Zeit genutzt, um sich online weiterzubilden und ihre Kunden telefonisch oder auf digitalem Wege zu betreuen.

Jede Krise birgt aber auch die Chance auf Veränderung. In den Wochen der Entbehrungen haben wir gelernt, Meetings einfach und effizient auch online abzuhalten. Wir haben gelernt, wie wichtig es ist, auf vielen Kanälen zu kommunizieren und zu interagieren. Und wir haben gelernt, wie wichtig Onlinepräsenzen sind, um von den Kunden gefunden zu werden und sie trotz Kontaktverbot regelmäßig zu informieren. Es zeigte sich in der Krise auch deutlich, wie attraktiv es sein kann, Webinare und Onlineworkshops zu nutzen. Ich glaube wir alle hatten da unsere Ressentiments und wurden eines Besseren belehrt. Herzlichen Dank in diesem Zusammenhang an die Kreativität und Spontanität der Landesgremien.

Jetzt dürfen wir unsere Kunden wieder persönlich empfangen und gemeinsam spannende Seminare besuchen – seit 15. Juni teilweise auch wieder ohne Maskenpflicht. Das tut gut. Die Vorzüge alternativer Kommunikationsmöglichkeiten nehmen wir aber gerne mit. Auf jeden Fall haben wir bewiesen, dass wir für unsere Kunden immer da sind! In diesem Sinne wünsche ich Ihnen ein starkes zweites Halbjahr 2020 und bleiben Sie gesund! Viel Freude beim Lesen der aktuellen Ausgabe.

Alexander Schwarzbeck
Landesgremialobmann
Salzburg



Die Top-Performance der Versicherungsagenturen im Homeoffice

Der Lockdown in Zusammenhang mit den Beschränkungen zur Eindämmung des Coronavirus kam schnell und traf viele Branche ohne echte Vorbereitung. Auch die Versicherungsagenten mussten – mehr oder weniger über Nacht – ihre Büros schließen und auf Homeoffice umstellen.

Als dynamische Branche, in der es Usus ist, samt Notebook und vollem Zugriff auf alle Server direkt bei Kunden zu agieren, war die technische Umstellung wohl der einfachste Weg. Viele Versicherungsagenten arbeiten generell oder zumindest sporadisch von zuhause aus. In diesem Sinne ließen sich klassische Büroarbeiten mehr oder minder uneingeschränkt absolvieren. Auch in diesem Punkt blieb die Performance der Versicherungsagenturen gewohnt hoch. Was natürlich fehlte, war der spontane, persönliche Austausch mit den Kollegen. Dieser soziale Aspekt ist für funktionierendes Teamwork sehr wichtig. Auch wenn es auf Audio-Portalen wie Spotify bereits Bürohintergrundgeräusche zu streamen gibt, ersetzt das nicht die gewohnte Umgebung. Video- und Telefonkonferenzen schafften hier nur bedingt und fachbezogen Abhilfe.

Alle diese Herausforderungen meisterten die Versicherungsagenten allerdings großartig, wie man aus zahlreichen Rückmeldungen in den Gremien sehen konnte. Speziell in der Krise hat die Branche gezeigt, dass das Versprechen „Echt. Sicher. Sein.“ auch in Zeiten des Lockdowns voll und ganz eingehalten wurde. Neben den „klassischen“ Kontaktmöglichkeiten per Telefon und E-Mail nutzten viele in dringenden Fällen auch Videotools für Beratungsgespräche.

„Diese neue Erfahrung ist sehr wichtig. Der Einsatz solcher Tools kann auch nach dem Lockdown große Vorteile bringen und Distanzen überwinden, an denen sonst möglicherweise Verträge scheiterten“, ist sich Bundesgremialobmann KommR Horst Grandits sicher. Auch auf diese Weise wurden in den vergangenen Monaten Schadensfälle abgewickelt und Kunden in gewohnter Qualität betreut. Für die Versicherungsagenturen in Österreich brachte diese harte Zeit in jedem Fall viel Anerkennung. Sie lieferten in Summe eine Top-Performance ab, von der die Branche sicher noch lange zehren kann.

Präsenzseminare starten wieder

Mit dem Eintreffen des Coronavirus im März 2020 wurden spontan auch alle Präsenzseminare in Österreich gestrichen. An ihre Stelle traten Webinare und Onlineworkshops. Die Landesgremien stellten dabei in kürzester Zeit attraktive Angebote auf die Beine, die von den Mitgliedern zahlreich genutzt wurden. Viele Teilnehmer waren dabei überrascht, wie effektiv solche Online-Weiterbildungen tatsächlich sein können. Aus diesem Grund werden die Gremien auch künftig auf diese Instrumente als tolle Ergänzung des bestehenden Angebots setzen. Seit der Lockerung der Sicherheitsmaßnahmen ist auch die Abhaltung von Präsenzseminaren wieder möglich.



Existenzabsicherung durch private Berufsunfähigkeits-Vorsorge

15.9.2020, 8–17 Uhr
WIFI St. Pölten

Sozialversicherungsrecht

15.9.2020, 9–18 Uhr
WIFI Salzburg

Aktuelle Entwicklungen im Versicherungsvertrags- und Schadensersatzrecht

17.9.2020, 9–17 Uhr
WIFI Linz

Dr. Eva Palten: „Ende mit Schrecken“

22.9.2020, 9–17 Uhr
WK Steiermark (Europasaal)

Beratungsgrundlagen in der gesetzlichen Sozialversicherung

24.9.2020, 8–17 Uhr
WIFI Neunkirchen

5.11.2020, 8–17 Uhr
WIFI Gmünd

Sozialversicherungswissen als Basis für den Vorsorgeverkauf

5.10.2020, 9–17 Uhr
WIFI Linz

Nachhaltiges Qualitätsmanagement in der Versicherungsagentur

8.10.2020, 9–17 Uhr
WIFI St. Pölten

Thementag Sachversicherung (zweiteilig)

Teil 1: 8.10.2020, 9–12 Uhr
Teil 2: 8.10.2020, 13–17.30 Uhr
Tiroler Wirtschaftskammer, Festsaal

Haftpflichtversicherung in der Praxis – Umweltdeckung & Privatisiken

14.10.2020, 9–16.30 Uhr
WIFI Mödling

Europäisches Krankenversicherungssystem

15.10.2020, 9–18 Uhr
WIFI Salzburg

VersVG aktuell: Recht einfach!

20.10.2020, 9.30–16.30 Uhr
WIFI Linz

Berufsethik & Beschwerdemanagement

21.10.2020, 8–17 Uhr
WIFI Steiermark

Arbeitsrecht

22.10.2020, 8–17 Uhr
WIFI Steiermark

Unternehmens- und Insolvenzrecht

30.10.2020, 8–17 Uhr
WIFI Steiermark

Transport- und Warentransport- Haftpflichtversicherung

4.11.2020, 9–18 Uhr
WIFI Salzburg

Handelsvertreterrecht

5.11.2020, 8–17 Uhr
WIFI Steiermark

Richtig Kosten ermitteln und abdecken

10.11.2020, 8–17 Uhr
WIFI Steiermark

Steuerrecht

18.11.2020, 14–22 Uhr
WIFI Steiermark

DSGVO-Intensivseminar für Versicherungsagenten

24.11.2020, 9–17 Uhr
WIFI Linz

Expertentalk

26.11.2020, 16–18.30 Uhr
Tiroler Wirtschaftskammer, Festsaal

Agenturen wieder in vollem Umfang geöffnet

Die Versicherungsagenturen stehen ihren Kunden nach dem kompletten Lockdown nun seit 1. Mai 2020 auch wieder persönlich zur Verfügung. In der ersten Phase galten noch strenge Sicherheitsvorschriften wie das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Seit 15. Juni ist nun auch diese Auflage weggefallen. Für Kunden und auch für die Agenturmitarbeiter gelten nun wieder sanftere Vorschriften. Diese sind aber bitte penibel einzuhalten, um einem erneuten Aufkeimen des Virus und damit verbunden einem möglichen neuen Lockdown entgegenzuwirken.

Die vorgeschriebenen Sicherheitsstandards ab 15. Juni 2020:

- Die 1-Meter-Mindestabstandsregel gilt weiterhin.
- Kein Mund-Nasen-Schutz mehr in Agenturen nötig
- Die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht bleibt allerdings bei Veranstaltungen in geschlossenen Räumen verpflichtend (ausgenommen am zugewiesenen Sitzplatz).



Echt. Sicher. Sein.

Unsere Mission
Wo Die Versicherungsagentur draufsteht, ist echte Versicherung drin.

Unsere Vision
Wer eine Versicherung sucht, wählt Die Versicherungsagentur.

Unsere Werte
Die Versicherungsagentur steht für Kompetenz, Vertrauen und Sympathie.

Unser Credo
Die Versicherungsagentur. Echt. Sicher. Sein.

